

プレミアムモバイルクラブ利用規約

プレミアムウォーター株式会社（以下「当社」といいます）は、「プレミアムモバイルクラブ」（以下「本サービス」といいます）のご利用について、次の通り利用規約（以下「本規約」といいます）を定めるものとします。

第1条（定義）

本規約において使用される用語の意義は次の通りとします。

1. 「お客様」とは、本規約を承諾したうえ、当社所定の手続きに従い本サービスの利用を申込み、当社が当該の申込みを承諾した個人及び企業または団体をいうものとします。
2. 「本サービス」とは、当社が指定する様々な生活に関わるサービスが受けられる「プレミアムモバイルクラブ」の事をいいます。プレミアムモバイルクラブの販売は当社又は当社が指定する個人及び企業が行い、各サービスの提供は運営会社である当社及び当社の提携先企業が行います。
3. 「利用契約」とは、本規約に基づき当社とお客様との間で締結する本サービスの利用に関する契約をいうものとします。
4. 「利用料金」とは、本サービス利用の対価をいうものとし、その詳細は第4条において定めるものとします。
5. 「キャンセル」とは、お客様側の何らかの理由でクーリングオフ期間をもって本サービスの利用を中止することをいうものとします。
6. 「解約」とは、クーリングオフ期間以降での本サービスの利用を中止することをいうものとします。
7. 「利用開始日」とは、お申込完了日のことをいうものとします。
8. 「個別サービス」とは、本サービスに含まれる個々のサービスやコンテンツのことをいうものとします。
9. 「単体コンテンツ」とは、複数のコンテンツがまとめられているパックとは違い、1つ1つバラ売りされているコンテンツをいうものとします。

第2条（利用申込）

1. 本サービスへの申込みは、本規約の内容に同意するとともに、当社の定める情報（以下「登録事項」といいます）を当社の定める方法で当社に登録することにより行うことができます。
2. 当社は、当社の基準に従い前項の申込みの可否を判断し、当社が申込みを認める場合にはその旨を電子メール又は紙面にて通知しお知らせします。
この通知により申込手続きが完了するものとします。申込みの可否判断は当社の基準に基づき行い、当社は申込みを拒否したことについて何ら責任を負うものではありません。
3. 前項に定める申込みの完了時に、本規約の規定に従った本サービスの利用契約がお客様と当社間に成立し、お客様は本サービスを当社の定める方法で利用できるようになります。
4. 当社は、第1項に基づき申し込みを行った方が、以下の各号のいずれかの事由に該当する場合又は該当するおそれがある場合には、申込みを拒否することができるものとし、当社はこれについて一切の責任を負わず、また申込みを拒否する理由を当該のお客様に説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本規約に違反する行為を行い、又は行うおそれがあると当社が判断する場合。
 - (2) 申込書に虚偽の内容を記載したとき。
 - (3) 申し込みにかかる契約上の義務を怠るおそれがあるとき。
 - (4) 合理的理由にもとづき、当社が利用契約の締結を適当でないと判断したとき。
 - (5) 前各号に定めるほか、本サービスの利用の申込みを承諾することが技術上または当社の業務遂行上、相当の支障があるとき。

第3条（入会者特典）

1. プレミアムモバイルクラブの基本パック及びオプションパックは、24ヶ月間お使いいただけるという前提で、お申込月分の利用料金が無料となります。ただし、24ヶ月以内に解約された場合は入会者特典が適用されなくなり、お申込月分の利用料金も請求させていただきます。
2. PMC 安心パックは、12ヶ月間お使いいただけるという前提で、お申込月分の利用料金が無料と

なります。ただし、12ヶ月以内に解約された場合は入会者特典が適用されなくなり、お申込月分の利用料金も請求させていただきます。

3. 単体コンテンツで申込された方は適用となりません。
4. 入会者特典である無料期間内に、次の各号のサービスは利用できません。
 - (1) プレミアムモバイルクラブオプションパック内の「お見舞金サービス」
 - (2) PMC安心パック内の「PMCモバイル補償」

第4条（利用料金）

1. 本サービスにおける月額の利用料金は、次の通りです。
 - (1) プレミアムモバイルクラブ基本パック：1契約者毎に毎月1,380円（税込1,518円）とします。
 - (2) プレミアムモバイルクラブオプションパック：PC版での申込時は1契約者毎に毎月458円（税込502円）、iOS版での申込時は1契約毎に毎月458円（税込503円）、Android版での申込時は1契約毎に毎月459円（税込504円）とします。
 - (3) PMC安心パック：1契約毎に毎月1,000円（税込1,100円）とします。
 - (4) 単体コンテンツ：コンテンツにより異なります。詳細は別表に定めるものとします。
2. 前項1号及び2号のパック商品は、複数のサービスをパッケージにした商品で特別料金が定められていますが、パック商品内のサービスを一つでも解約すると特別料金が適応されず通常料金が適応されるものとします。月額の通常料金は次の通りです。
 - (1) プレミアムモバイルクラブ基本パックの1サービスにつき、700円（税込770円）
 - (2) プレミアムモバイルクラブオプションパックの1サービスにつき、500円（税込550円）

第5条（利用料金の支払条件）

1. お客様は、前条記載の利用料金を、次項以下を含め当社の定める方法によって支払うものとします。
2. お客様は、当月の利用料金を翌月の末日に、お客様の費用負担において当社へ支払うものとします。但し、キャリア決済で「au」、「docomo」をご利用の方は当月の利用料金を当月1日に、お客様の費用負担において当社へ支払うものとします。
3. 利用料金の入金確認が1回でも確認できない場合は、お客様が本サービスを継続して利用する意思がないのみならず、申込後に発行したID、パスワード等は無効となり会員専用ページの閲覧ができなくなります。2ヶ月連続で入金の確認ができない場合は強制解約になるものとします。
4. 当社は、お客様による利用契約の解約その他理由の如何を問わず、既に支払われた利用料金は一切返却しないものとします。

第6条（退会手続き）

1. お客様が本サービスの退会を希望する場合は、当社所定の手続きで届け出るものとし、退会申請の受付が終わった日（以下、「退会手続き完了日」という。）をもって本サービスの利用資格を喪失するものとし、退会した全てのサービスが利用できなくなります。
2. 本サービスの退会手続き完了日の月末日までの利用料金は発生致します。退会手続き完了日から月末日までの利用料金は、日割り等含めて一切返金できないものとします。
3. オプションパック内の個別サービスは基本パックに加入されていないと利用することができません。基本パック内の個別サービスを全て解約された場合は、本サービスを解約されたものとみなします。
4. 本サービス内の個別サービスを個々に解約されて、基本パック内個別サービスが2サービスのみとなってしまった場合は、本サービスを解約されたものとみなします。
5. 第2条2項により申込が完了した日を含めて8日間以内に解約された場合は、クーリングオフ解約として利用料金は請求されないものとします。

第7条（登録事項の変更届け）

1. お客様は、住所、電話番号その他当社への届出内容に変更があった場合は、速やかに当社に対しその旨を通知するものとします。
2. お客様が前項の通知を怠ったことにより、本サービスの利用に支障が生じたとしても、当社は何ら責任を負わないものとします。

第8条（本サービスの適用期間）

本サービスの適用期間は、第2条2項記載の申込み完了日から第6条1項記載の規定の解約完了日までとします。

第9条（譲渡禁止）

お客様は、お客様が有する権利及び本サービスに基づく地位を第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定、その他担保に供する等の行為はできないものとします。

第10条（サービス内容の変更等）

当社は、事前に当社が適当と判断する方法により、本サービスの内容及び提供条件等につき、変更、廃止等を行うことができるものとします。

第11条（本サービスの中断等）

1. 当社は、次の各号の一に該当した場合には、本サービスの提供を、当社が必要と認める期間において中断または一時停止することができるものとします。

- (1) 通信設備の保守もしくは工事、電力供給の中断または通信網の障害等やむを得ない事由による場合。
- (2) 当社が本サービス用サーバー保守のために当該サーバーを停止させる場合。
- (3) 天災地変、火災・停電等の事故、戦争・暴動・労働争議、その他の当社の責に帰すことができない事由による場合。
- (4) お客様が利用契約にもとづく債務を履行しない場合。
- (5) 当社が、運用上または技術上、本サービスの提供の一時中断が必要であると判断した場合。
- (6) その他、当社が一時的な中断を必要と判断した場合。

2. 当社は前項の規定により、本サービスの提供を中断または一時停止する場合、その旨を事前にお客様にウェブサイトへの記載にて告知するものとします。但し、緊急またはやむを得ない場合は、事後の告知で足りるものとします。

第12条（本サービス利用の支障に対する対応）

お客様または当社は、URL へのアクセスに支障が生じた場合や、サービス情報の閲覧に支障が生じた場合など、本サービスの利用に何らかの支障が生じた場合には、直ちに相手方に通知し、両者は協力してその支障発生の原因究明につとめるものとします。ただし、原因究明の結果、支障がお客様の通信機器等の故障、環境設定に問題がある等、お客様の責めに帰すべき事由により発生した場合には、お客様は自らの責任において通信機器等の修理・改善措置を行うものとします。

第13条（通信機器等の設置および維持）

お客様は、本サービスを利用するために必要となるパソコン、通信ソフト、通信機器等を、自己の責任と費用負担において用意するものとし、自己の責任と費用負担においてインターネットに接続のうえ、本サービスを利用するものとします。

第14条（個別サービスの対応）

個別サービスの提供は、当社及び当社の提携先企業が行います。本サービスに関わる対応（解約と料金支払）は当社が行うものとし、それ以外の対応は個別サービスを提供している当社の提携先が行います。

第15条（遅延利息）

お客様は、利用料金その他の債務について支払期日を経過してもなお支払いがなされない場合には、支払期日の翌日から支払日までの日数について年 14.6%の割合で算出した額を、遅延利息として当社が指定する期日までに支払うものとします。

第16条（禁止事項）

お客様は、本サービスを利用するにあたり、次の行為を行わないものとします。

- (1) 当社または第三者の著作権、商標権その他の知的財産権を侵害する行為、またはそのおそ

れのある行為。

- (2) 本サービスにより利用しうる情報を改ざんする行為。
- (3) 当社または第三者を誹謗し、中傷または名誉を傷つけるような行為。
- (4) 有害なコンピュータープログラム等を送信し、または書き込む行為。
- (5) 当社または第三者の財産、プライバシーを侵害または侵害するおそれのある行為。
- (6) 法令又は当社もしくはお客様が所属する業界団体の内部規制に違反する行為。
- (7) 犯罪行為に関連する行為又は公序良俗に反する行為。
- (8) 本規約の規定に反する行為。
- (9) その他当社が不適切と判断する行為。

第 17 条（個人情報等の保護）

1. 当社は、本サービスにおいて知り得たお客様の個人情報について、個人情報保護法等の法令を厳守し、かつ善良な管理者の注意義務をもって管理するものとします。なお、取得した個人情報は、下記の利用目的に使用し、お客様は予め同意するものとします。
 - (1) お客様より依頼を受けた各種サービスを提供するため。
 - (2) お客様に対して各種営業情報及び販促品等を提供するため。
 - (3) 各種サービスの提供後に、メンテナンス、アンケート、その他の事由により改めて当社会員と接触する必要性が生じた場合。
 - (4) お客様のご意見や要望にお応えするため。
2. 次に掲げる項目の場合、第 1 項の利用目的範囲外であっても個人情報を利用又は第三者に提供する場合があります。
 - (1) お客様が同意している場合。
 - (2) 個人情報保護法及びその他法令などにより必要と判断された場合。
3. 当社は、第 1 項の利用目的の為、お客様の個人情報を当社の業務提携先等に提供します。

第 18 条（再委託）

当社は、本サービスに係る作業の全部または一部を、当社の責任において第三者に再委託できるものとします。この場合、当社は当該再委託先に対して前条に定めるのと同等の義務を課したうえで、再委託できるものとします。

第 19 条（サポートサービス）

当社は、お客様が本サービスを利用するにあたり、次に掲げる範囲内において、サポートサービスを行うこととします。

- (1) 対象となる項目
「プレミアムモバイルクラブ」の利用方法に関する事項。
- (2) 営業時間
土日、祝祭日、年末年始及び当社がウェブサイトにて告知をした日を除く、11:00 から 17:00 の間。

第 20 条（損害賠償）

当社の予見の有無を問わず、当社の責に帰すことができない事由及び本規約に定める当社の免責事由から生じた損害、特別の事情から生じた損害、逸失利益等については、当社は一切賠償責任を負わないものとします。

第 21 条（免責）

1. 当社は、次の各号に定める事由に起因してお客様が被った被害について一切の責任を負わないものとします。
 - (1) 第 10 条に定める本サービス内容の変更。
 - (2) 第 11 条第 1 項各号に定める事由を起因とする本サービスの中断又は一時停止。
 - (3) 第 22 条に定める本サービスの中止。
 - (4) 第 24 条に定める規約の変更。
 - (5) 第 25 条に定める本サービスの廃止。
 - (6) なりすまし・パスワード解析等による不正侵入、および DOS 攻撃・ウィルス侵入のネットワーク上の攻撃。

- (7) 前号記載の事由を原因とするシステムにおけるデータ等の改ざん、破壊、および盗聴。
 - (8) その他当社の責めに帰すべきことのできない事由。
2. 当社はおお客様に対して、本規約に基づき提供する本サービスに関して合理的範囲での注意をもって提供致しますが、その正確性および有用性等を保証するものではないものとします。
 3. お客様が利用料金その他の債務のお支払を現に怠っている場合は、本サービスの提供義務を免れるものとします。

第22条（本サービスの中止等）

1. 当社は、お客様が本規約に基づく債務を履行しない場合には、相当の期間を定めて履行の催告を行い、なおも履行がなされないときは、本サービスの提供を中止できるものとします。
2. 前項の規定にかかわらず、お客様が次の各号の一にでも該当した場合には、当社は何らの通告催告を要せず、本サービスの提供を即時に中止できるものとします。
 - (1) 入会時に虚偽の申告をした場合。
 - (2) 本規約のいずれかの規定に違反した場合。
 - (3) 月額料金等当社に対する債務の履行を怠った場合。
 - (4) 本サービスの利用状況等が適当でないと判断された場合。
 - (5) 住所変更等の届出を怠りお客様の責めに帰すべき事由により居所が不明となり、または当社がおお客様への連絡が客観的に不可能と判断した場合。
 - (6) 不正な行為があった場合。
 - (7) 当社及びその関係者に著しい迷惑や損害を与えた場合。
 - (8) その他、当社がおお客様として相応しくないと判断するに至る正当な理由がある場合。
 - (9) お客様の対応、態度、行動等から判断し、当社が適正に本サービスを提供することが困難であると判断した場合。
3. お客様は、第1項、第2項の規定に基づき本サービスの提供が中止された場合は、中止された日をもって本サービスの資格を喪失し、当社による本サービスは終了するものとします。但し、第2項3号の規定は2ヶ月連続で該当した場合に同項が適応されるものとします。
4. 同条3項に伴い、当社は利用者に対して何ら損害賠償又は損失補償の義務を負わないものとします。

第23条（本サービスの終了）

本サービス利用契約が終了した場合、当社はユーザーIDおよびパスワードを無効化し、当社サーバーに蓄積されているデータは全て消去するものとします。なお、消去したデータを復元することはいかなる場合であっても一切できません。

第24条（本規約の変更）

1. 当社は、お客様に対する事前の承諾の取得及び個別の通知を行うことなく、市場の動向及び社会情勢等その他の事情に応じて、いつでも本規約の定め並びに月額利用料金その他の本サービスの内容及び条件等（以下、これらを総称して「規約等」といいます。）を適正な範囲において変更することができるものとします。ただし、ご利用いただいているお客様に大きな影響を与える変更やお客様への十分な配慮が必要となる変更となるときは、あらかじめ合理的な事前告知期間を設けるとともにお客様に対する不利益を緩和するための合理的措置を講じるものとします。
2. 本条1項に基づく変更は、当社が公式ホームページへの掲載その他適切と判断する方法によってお客様に対して告知することによって行うものとします。ただし、当社は、本条1項に基づく変更にあたり、規約等の変更内容に応じた効力発生日を定めるとともに、変更を行う旨及び変更後の規約等の内容及び効力発生日を告知するものとします。
3. 本条1項に基づく変更の効力は、本条2項に基づいて告知した効力発生日に生じるものとします。
4. 当社は、本条1項に基づく規約等の変更の効力が適法に生じた場合、お客様が変更後の規約等に同意したものとみなして変更後の規約等を適用するものとします。

第25条（サービスの廃止）

当社は、都合により本サービスを廃止することがあります。

本サービスを廃止する場合は、廃止日の2ヶ月前までに当社が適当と判断する方法で、お客様に

通知するものとします。

第 26 条（個別サービスの利用規約）

個別サービスの利用規約に関しては、別途個別サービスごとに定めてこれを周知するものとします。

第 27 条（協議）

本規約に定めのない事項または本規約の履行につき疑義を生じた場合には、お客様および当社は誠意を持って協議し、円満解決を図るものとします。

第 28 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法を準拠法とし、本規約に関する紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則（2013. 4. 5）

この規約は 2013 年 4 月 5 日施行します。

（改定）

2014 年 3 月 1 日改定

2014 年 7 月 1 日改定

2014 年 11 月 1 日改定

2015 年 9 月 1 日改定

2019 年 10 月 1 日改定

2020 年 4 月 1 日改定

(別表)

単体コンテンツにおける月額の利用料金は、次の通りです。

単体コンテンツ名	1 契約者毎の月額料金 (税別)	1 契約者毎の月額料金 (税込)
ベネフィットステーション	700 円	770 円
トラブル駆けつけサポート	700 円	770 円
PMC ホームドクター	700 円	770 円
お見舞金サービス	500 円	550 円
InternetSecurity	500 円	550 円
LB ファイルバックアップ 4Pro	500 円	550 円
KINGSOFT Office	500 円	550 円
MobileSecurity	500 円	550 円
PMC スマートマスター	500 円	550 円
セキュアエニューエインターネットセキュリティプラス	500 円	550 円
PMC 安心サポート	500 円	550 円
音楽 ch ポイントサービス	490 円	539 円
PMC モバイル補償	500 円	550 円
PMC スマートチェッカー	500 円	550 円
AOS クラウドバックアップ	500 円	550 円
通勤通学あんしん補償	500 円	550 円
PMC Wi-Fi サポート	550 円	605 円
スーパーセキュリティ	500 円	550 円
PMC Wi-Fi サポートバリュー	700 円	770 円
PMC 相談カルテ	700 円	770 円
PMC データ復旧保証サービス	500 円	550 円
AdGuard	500 円	550 円